

**TALLINNA  
ERASTEENINDUSKOOLI  
ARENGUKAVA  
2013-2016**

KINNITAN

Andrei Gritskov  
Kooli direktor  
27.12.2012.a.

KINNITATUD  
Kooli nõukogu poolt  
27.12.2012.a  
Protokool nr. 23

**TALLINNA ERATEENINDUSKOOLI  
ARENGUKAVA  
2013 - 2016**

**Sissejuhatus**

Tallinna Erateeninduskool ( edaspidi Kool ) on era vene õppekeelega kutseõppeasutus, mis võimaldab omandada kutsekeskharidusõppe (KÕS) koka õppekava alusel; kutseõppe keskhariduse baasil (KÕS) ja eelkutseõppe põhikoolis ja gümnaasiumis.

Õppe koolis toimub Haridus-ja Teadusministeeriumis registreeritud õppekavade alusel.

Kooli tegevuse eesmärk on anda heal tasemel teenindus -ja toitlustusalast kutsekeskharidust põhi – ja keskhariduse baasil.

Tallinna Erateeninduskooli arengukava 2013 - 2016 koostamine tuleneb eelneva Tallinna Erateeninduskooli arengukava 2010-2013 (perioodi lõppemisest) ning kutsehariduse uutest suundadest.

Uue arengukava koostamisega samaaegselt on oluline teha vahekokkuvõtte eelneva arengukava täitmisest ning saadud tulemuste baasil püstitada eesmärgid eelseisvaks perioodiks ja kavandada nende täitmiseks vajalikud meetmed, tegevused ja ressursid.

**1. Kooli ajaloost**

Kool asutati 1999.a endise Tallinna Majaka Teeninduskooli direktori Ljudmilla Gritskova poolt.

Kuni 2007.aastani töötas kool L.G. Tallinna Kaubandus –ja Kulinaariakool nime all.

Alates 2010.aastast on SA Tallinna Erateeninduskooli direktorina Andrei Gritskov.

Kool rendib õpperuume Tallinnas aadressil Sõle 3, Punane 16-114 ja Ahtri 10b.

Kutseõppe toimub aadressil Sõle 3, teised ruumid kasutatakse kooli poolt korraldavate täiskasvanute koolituste läbiviimise jaoks.

Kooli posti- ja juriidiline aadress on Sõle 3, 10614 Tallinn.

E-mail : [erateeninduskool@gmail.com](mailto:erateeninduskool@gmail.com)

## **2. Kooli hetkeseis**

Teoreetilise koolituse läbiviimiseks on koolil aadressil Sõle 3, Tallinn kasutamiseks 3 õppeklassi, aadressil Punane 16-114 – 1 õppeklass (üürilepingu alusel) ja aadressil Ahtri 10b – 4 õppeklassi (üürilepingu alusel).

Praktilise õppe korraldamiseks aadressil Sõle 3 on 50 m<sup>2</sup> köök-labor degustatsiooni saaliga. Kooli õpperuumid on varustatud õppimiseks vajaliku kaasaegse tehnikaga ja vastavad tervisekaitse nõuetele.

Arengukava koostatakse kolmeks aastaks, kuid seda täiendatakse ja parandatakse igal aastal vastavalt toimunud muudatusele. Arengukava on kooli eelarve koostamise alus.

Kooli juhtkond on direktor, direktori asetäitja ja majandusjuht.

### **Koolis on järgmine materiaalne baas :**

Tallinna Erateeninduskooli ruumides aadressiga Sõle 3 on köök-laboratoorium ja kolm õppeklassi, kokku - 160 m<sup>2</sup> (üldpind 200,1 m<sup>2</sup>), mis on ette nähtud laboratoorsete tööde ja loengute ja praktiliste õppuste läbiviimiseks; on 3 tualettruumi ja 2 duširuumi.

Õppeklass on varustatud sülearvuti, dataprojektori, seinatahveli ja kontorimööbliga (riiulid, lauad, toolid).

On olemas paljundusaparaadid - 3 tk., videoprojektor - 1 tk., grafoprojektor - 1 tk., audiomagnetofon - 2 tk., videomagnetofon - 1 tk., sülearvutid - 4 tk, teler.

Tallinna Erateeninduskooli poolt üüritud õppeklass aadressiga Punane 16 (üldpind 21 m<sup>2</sup>) on ette nähtud loengute läbiviimiseks. Õppeklass on varustatud sülearvuti, dataprojektori, seinatahveli ja kontorimööbliga (riiulid, lauad, toolid) ning vajalike õppevahenditega.

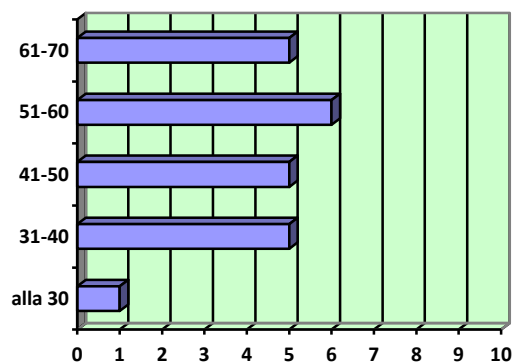
On olemas printimis-paljundusaparaat, audiomagnetofon, sülearvuti. Klassi kõrval on puhke- ja tualettruumid.

Üüritud büroo- ja koolitusruumid aadressiga on üldpinnaga 111 m<sup>2</sup>. Neli õppeklassi on varustatud sülearvuti, dataprojektori, seinatahveli ja kontorimööbliga (riiulid, lauad, toolid) ning vajalike õppevahenditega. Viienda ruumi kasutatakse puhkeruumina. Ruumid vastavad tervisekaitse nõuetele.

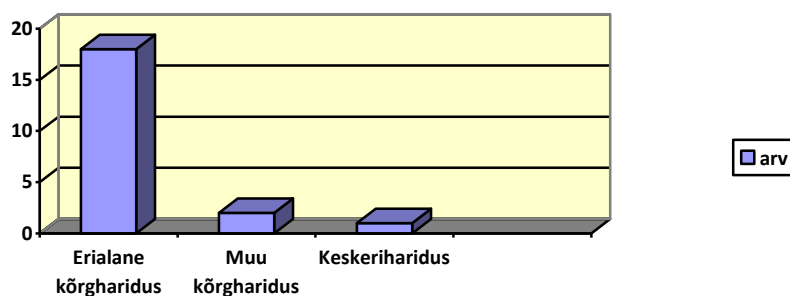
## **2. Kooli personali koosseis**

Koolis on 25 töötajat, nendest 21 pedagoogilist töötajat, 2 otseselt õpilastega tegelevat töötajat ja 2 – halduspersonal.

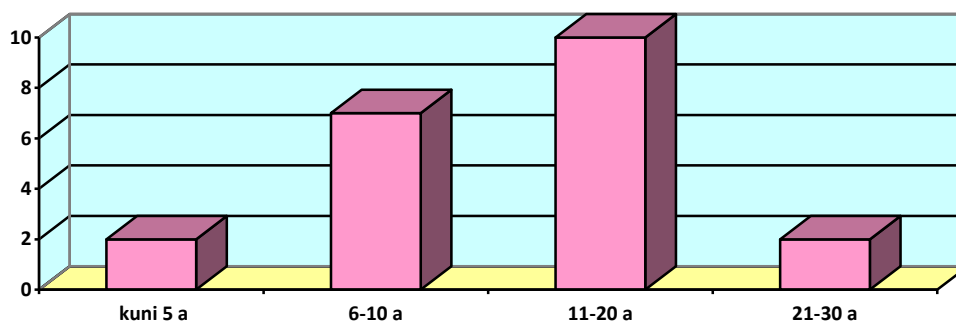
### **2.1. Õpetajate vanuseline koosseis:**



2.2. Pedagoogide jaotus hariduse alusel :



2.3. Õpetajate tööstaaz:



**Õpilaste arv ja selle muutmise prognoos.**

Õpilaste arv koolis on viimasel kuuel aastal vähenenud.

2011 / 2012 .a õppis koolis keskmiselt 21 õpilast.

Aasta jooksul kooli lõpetasid 10 õpilast, kes omandasid kutsehariduse põhikooli baasil:

<i>Eriala</i>	<i>Õpivad</i>	<i>Lõpetasid</i>
<b>Põhikooli baasil</b>		
Kokk KKP, I kursus	7	-
Kokk KKP, II kursus	0	-
Kokk KKP, III kursus	2	-
Kokk KKP, IV kursus	12	10

Prognoositav õpilaste arv aastati järgmine :

	2013	*	2014	*	2015	*	2016	*
<b>Põhikooli baasil</b>								
KOKK	11	3	30	3	50	5	60	6
<b>Keskooli baasil</b>								
KOKK	3	1	10	1	10	1	15	1

\* õppemaks 50% või õppimine tasuta

Õpilaste geograafia :

Nr.	Linn	Omavalitsus	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
1.	Tallinn	Tallinn	18	10	30	55
2.	Maardu	Maardu	1	2	5	10
3.	Paldiski	Paldiski	2	1	3	7
4.	Tapa	Rakvere	0	1	2	3

### 3. Eelneva arenguperioodi kokkuvõte

Arengukavas 2010-2013 püstitatud põhiülesanded ja sihiseaded on enamasti ellu rakendunud. Arengukava analüüsi ja hindamise vahekokkuvõtete tulemusena on mõned tegevused teisenenud-asendunud.

Väga suurt arengut sai täiskasvanute koolitus koolis. Tallinna Erateeninduskool sai koolitusload järgmiste täiskasvanute koolituste läbiviimiseks: müüja, lapsehoidja, turvatöötaja/turvajuht, hooldaja, sommeljee, õmbleja, pagar-kondiiter, kokk, kliendi- ja puhastusteenindaja jne. Kokku 19 suunda. Eriti populaarsed 2012 aasta jooksul täiskasvanute seas olid koka, lapsehoidja ja hooldaja koolitused.

„Noorkokk 2012” võistlused toimuvad Eesti kokkade meistrivõistluste raames. Võistluste peaeesmärk on propageerida koka eriala ja teadvustada õpilastele väärtusliku toidu tähtsust nii enda kui ka tulevaste klientide toidulaual. 2012.a. kutsevõistlustel Noorkokk sai meie 4 kursuse õppija 4 koha.

Väga suured ressursid olid suunatud vajaliku õppematerjali ja õppetehnika ostmiseks. Kooli ruumides aadressil Sõle 3 on tehtud remont, et tagada mugavad ja kaasaegsed tingimised tulemuslikku õpe jaoks.

On sõlmitud üürilepingud koolitusruumide kasutusse võtmiseks aadressiga Punane 16-114 (1 õpperuum) ja Ahtri 10b (4 õpperuumi ja puhkeruum). Koolitusruumid kasutatakse täiskasvanute koolituste läbiviimiseks.

Teostamata jäi kooli õpperestorani ja minihotelli avamine sobivate ruumide ja koolipoolse ressursi puuduse tõttu.

#### 4. Ümbritseva keskkonna ja hetkeolukorra analüüs

Õppijate arvu prognoosid ja regiooni hetkeolukord. Prognoosi järgi väheneb õpilaste arv 2013/14 õppeaastaks. Tõenäoliselt saab õpilaste arvu vähenemine teoks kõigil kooliastmetel. See loob võimalusi ja kohustusi pakkuda kvaliteetset vene keelset kutsekeskharidusõpet ja kutseõpet Tallinna Erateeninduskoolis, et põhihariduse omandanud õpilased saaksid jätkata haridusteed elukoha lähedases piirkonnas. Lisaks eeltoodule on koolil vaja kasutada oma tugevused ja võimalused nii erivajadustega õpilaste koolitamisel, täiskasvanute koolitamisel, materiaaltehnilise baasi uuendamisel kui ka senisest enam eristuda teistest kutseõppeasutustest ainult endale omaste nišitoodete ja erialadega.

Gümnaasiumiikka jõudvate noorte arvu muutus maakonniti 2008-2016

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Harju maakond</b>	100%	86%	75%	67%	63%	61%	59%	59%	62%
Järva maakond	100%	93%	84%	73%	68%	66%	65%	61%	59%
Lääne maakond	100%	92%	85%	76%	70%	66%	65%	62%	58%
Pärnu maakond	100%	90%	83%	73%	68%	65%	64%	63%	62%
Rapla maakond	100%	93%	86%	79%	74%	70%	65%	61%	59%
<b>Eestis kokku</b>	<b>100%</b>	<b>89%</b>	<b>80%</b>	<b>72%</b>	<b>68%</b>	<b>65%</b>	<b>63%</b>	<b>61%</b>	<b>61%</b>

Allikas: Eesti Statistikaameti rahvastikustatistika, P. Laanoja arvutused

Täiskasvanuhariduse arengukava põhiprioriteediks on täiskasvanute parem ligipääs õppele ning elukestvas õppes osalejate osakaalu tõstmine 25-64 aastaste hulgas aastaks 2014 25% tasemele. Töö kaotanud inimestel (töötutel) aitab sobivat tööd leida vastavasisulise koolituse läbimine. Harjumaa maakonnas on töötuse määr küllaltki kõrge, mis seab koolile väljakutsed tööalaste koolituskursuste valikul ja pakkumisel. Koolituse läbimise saab töötute seada omale individuaalse töötõtsingu kava osaks, muutes viimast seeläbi aktiivsemaks.

#### Töötõtsu vajaduste prognoos vastavalt õpetavatele õppekavarühmadele

Möödunud majanduskriisi ning alanud taastumise ajal on toimunud töötõtsuril palju muutusi.

Kindlasti on kõige drastilisem olnud töötõtsute arvu kiire kasv.

Haridustasemetõts lõikes viitab töötõtsuvajaduse prognoos aastani 2017 tänasest veidi suuremale vajadusele kutseharidusega töötõtsajate järele.

#### Töötõtsute määr soo järgi, I kvartal 2008-I kvartal 2012



Allikas: Eesti Statistikaamet

Aasta või kauem tööd otsinuid ehk pikaajalisi töötuid oli I kvartalis 2012.a. 47 000, neist 26 000 oli tööd otsinud kaks aastat või kauem (väga pikaajalised töötud). Pikaajaliste töötute osatähtsus töötute hulgas oli 59%, mis on sama palju kui IV kvartalis 2011.a.

Töoga hõivatute hinnanguline arv oli I kvartalis 2012.a. 614 300, eelmise aasta IV kvartalis 614 500. Võrreldes eelmise kvartaliga vähenes töötlevas tööstuses ja ehituses hõivatute arv, mis suurendas töötust meeste hulgas. Samal ajal teenindavas sektoris, kus naiste osatähtsus on suurem, tööhõive kasvas. Eelmise aasta sama kvartaliga võrreldes kasvas hõivatute arv tänavu I kvartalis 23 000 võrra ehk 3,9%.

Rahvastiku majanduslik aktiivsus 2012 aasta alguses kasvas. 15–74-aastasi mitteaktiivseid inimesi (õppijad, pensionärid, kodused, heitunud jt) oli I kvartalis 2012.a. 330 000, mis on 6000 vähem kui eelmises kvartalis ja 9000 vähem kui aasta varem I kvartalis. Mitteaktiivsete hulgas on kõige rohkem vähenenud õpingute tõttu mitteaktiivsete arv, sest õppimisealiste noorte arv väheneb.

Allikas: Eesti Statistikaamet

Euroopa Liidus prognoositakse nõudluse kasvu majutus- ja toitlustusteenuste järele ning seetõttu ka hõivatute arvu suurenemist ning samasuguseid arenguid võib oodata ka Eestis. Kuid uusi töökohti ei lisandu enam samas tempos kui varem, pigem taastub suur osa majanduskriisi ajal kadunud töökohtadest.

Ligi 60% tööjõust moodustavad teenindajad. Kõige enam on teenindajate seas kutseharidusega töötajaid (ligikaudu 40%), suhteliselt palju on ka üldkeskharidusega töötajaid (30%). Aastatel 2010–2011 töötas majutuse ja toitlustuse valdkonnas 22 tuhat inimest, kellest 1/3 oli hõivatud majutuse tegevusalal ja ülejäänud toitlustuses. Prognoosi kohaselt kasvab hõivatute arv 0,6 tuhande võrra.

## 5. Kooli finantseerimine

Koolil on iseseisev eelarve ja bilanss, mille kinnitab kooli asutaja iga kalendriaasta alguseks.

### 5.1. Tulud

1.	Õppemaks	70 %
----	----------	------

2.	Sponsorid	0,0%
3.	Projektid	10 %
4.	Kursused	20 %

50 % õppemaks õpilastele väikese sissetulekuga peredest.  
Isata-emata lastele õpetamine on tasuta.

### Õppemaks 2012-2013 õa

– Õppimine KÕS

<i>Eriala</i>	<i>Õpilaste arv</i>	<i>50 % õppemaks</i>	<i>Tasuta õpetamine</i>	<i>Õppemaks õppekuu / EUR</i>	<i>Summa õppeaasta EUR</i>
<i>Põhikooli baasil</i>					
KOKK I kursus	7	-	-	160,00	11 200,00
KOKK II kursus	0	-	-	0	0
KOKK III kursus	2	-	-	160,00	3 200,00
KOKK IV kursus	12	1	-	127,00	13 335,00

### Õppemaks 2013/2014 õa

<i>Eriala</i>	<i>Õpilaste arv</i>	<i>50 % õppemaks</i>	<i>Tasuta õpetamine</i>	<i>Õppemaks õppekuu eest</i>	<i>Summa õppeaasta eest</i>
<i>Põhikooli baasil</i>					
KOKK I kursus	11	1	-	180,00	18 900,00
KOKK II kursus	7	-	-	160,00	11 200,00
KOKK III kursus	0	-	-	0	0
KOKK IV kursus	2	-	-	160,00	3200,00

Alates 2012/2013 õa Tallinna Erateeninduskool planeerib arendada ja laiendada majanduslikku tegevust, korraldada igasuguseid kursuseid, seminare. Edaspidi planeerib korraldada bankette, eelkutsõpe gümnaasiumides, arendada täiskasvanute koolitust kutseõppeasutuses.

## 6. Kulud

Planeerimise tegevusnäitajad

	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Palgafond	25 %	27%	27%	27%
Administreerimise maksed	10%	12%	12%	12%
Rent	15%	15%	15%	15%
Kommunaalsed maksed	5%	5%	5%	5%
Remont	5%	5%	5%	5%
Õppematerjalid ja seadmed	15%	13%	13%	13%
Koolitus	15%	13%	13%	13%
Muud maksed ( kantseleiäri maksed, lab. tööd ja jne. )	10%	10%	10%	10%



## **7. Tallinna Erateeninduskooli strateegia**

### **Põhiväärtused**

- Kooli ajalugu, õppesuunad ja traditsioonid
- Kooli maine, õppimine ja haridustaseme usaldusväärsus
- Head suhted õpilaste, õpetajate ja lastevanemate vahel.
- Õpilased, kellega töötamine on huvitav ja perspektiivne.
- Tähelepanelikkus igäühe vastu.
- Kooli traditsioonid, ajalugu.
- Head õppe- ja töötingimused.
- Pedagoogide kõrge professionaalsus.
- Enesetäiendamisevõimalused.

### **Kooli missioon**

Vastavalt seadusandlusele ja õppekavale valmistada ette iseseisvaid, haritud ja professionaalseid töötajaid, kes on edukad ja konkurentsivõimelised Eesti ja Euroopa tööjõu turul.

### **Kooli visioon**

Tallinna Erateeninduskool on kõrge koolikultuuriga õppiv ja arenev kutseõppeasutus. Kvaliteetkurseõppeasutus on kõrge kvaliteediga, mis rahuldab kooli ja õppijate huve. Koolil on kõrge kvalifikatsiooniga õpetajad. Koolil on oma õpperestoran. Õpilastel on võimalus sooritada praktikat väljaspool Eestit. Õpilaste osavõtt ja võit eriala võistlustes.

## **8. Arengusuunad 2013-2016 aastaks**

### **8.1. Kooli ja pedagoogilise kollektiivi tasandil:**

- Uue koolitusloa taotlemine kutseõppe läbiviimiseks keskhariduse baasil õppekava „Kokk“ järgi
- Väärtuskasvatuse, turvalisuse ja koostöö tõhustamine
- Kaasaegsete õpivormide, IKT vahendite ja e-õppe osakaalu suurendamine õppekorralduses
- Süsteemne sisehindamise läbiviimine, analüüs ja tagasisidestamine kõigis sisehindamise valdkondades
- Tegevuste kavandamine juhtimise ning õppe-ja kasvatustöö tulemuslikkuse tõstmiseks
- Koostööpartnerite kaasamine ja koostöö õppekava tulemuslikumaks rakendamiseks ning õppesuundade edasiseks arendamiseks
- Tallinna Erateeninduskooli ajaloo raamatu väljaandmine, 15. sünnipäeva tähistamine
- Baarmeni, pagari-kondiitri, hotelliteenindaja ja raamatupidaja erialade avamine
- Täiskasvanute koolituste arendamine
- Õpetajate professionaalse tase tõstmine läbi enesehinnangu, kogemuste vahetamise, koolituse jne.
- Oma kooli kultuuri ja maine arendamine
- Oma kooli ja edusamme reklaamimine

- Kooli arenduseks vajalike vahendite taotlemine mitmesugustest fondidest projektide esitamise kaudu
- Koostöö arendamine rahvusvaheliste organisatsioonidega, mis on seotud kutsealase koolitusega

### 8.2. Õpilase tasandil:

- Õppijate mitmekülgse ja tasakaalustatud arengu toetamine
- Professionaalseid töötajate ettevalmistamine
- Tõsta õpilaste edasijõudmise taset ja nende vastutustunnet oma õpitulemuste osas, arendada iseseisva töö kogemust
- Õpetada kuidas püstitada eesmärke, planeerida oma tegevust, teha valikuid, võtta vastu otsuseid ja kanda nende eest vastutust
- Meeskonnatöö arendamine ja täiustamine
- Kooli ja kodu koostöö arendamine
- Õpilaste osavõtt erialalistes võistlustes
- Õpilaste käitumis- ja teeninduskultuuri tõstmine

### 8.3. Majandusliku tegevuse tasandil:

- Leida õppetöö läbiviimiseks alalised ruumid ( pikaajaline rent või kinnisvara ost)
- Avada kooli õpperestoran, mille funktsioon on praktikabaas ning õpilaste ja väljaspool kooli klientide teenindamine
- Avada kooli minihotell, mille funktsioon on praktikabaas hotelliteenindaja erialaks.
- Arvutiklassi laiendamine
- Täiendada kooli materiaali - tehnilist baasi ( õppe- ja tehniliste vahendite hankimine)
- Jooksva remondi kavandamine ja teostamine
- Õpilaste ja õpetajate turvatunde tagamiseks, narkootikumide levitamise takistamiseks võtta tööle turvamees

## Tegevuskava 2013-2016

Tegevus	Eesmärk	Mõõdik	Tähtaeg
1. Turvalise vaimse, füüsilise ja sotsiaalse koolikliima-keskkonna tagamine	Ohutus- ja turvanõuete tagamine igas koolipäevas. Juhtumite ennetamine, oskus ohuolukordades käituda vastavalt väljatöötatud kriisiolukorra lahendamise plaanile.	Rahuoluküsitlused, parendusettepanekud	2013-2016, pidev
2. Kooli juhtimise ja sisehindamissüsteemi täiustamine.	Tagada kooli stabiilne areng ja sisehindamise analüüsi otstarbekas kasutamine erinevate valdkondade tegevuste parendamisel ja motivatsioonisüsteemi põhimõtete täpsustamine ja selgitamine.	Rahuoluküsimustik, arenguveestlused	2013-2016, pidev
3. Süsteemne personali enesetäiendamine, arendamine ja vajaduspõhine koolituste korraldamine ning läbiviimine.	Õpetajate professionaalne areng, sh kursisolek uuendustega õppekavas, erinevate õpetamismetoodikate (sh e-õppe) rakendamine õpilaste õppimise toetamiseks. Õpetajad on teadlikud uuendustest haridusalases seadusandluses,	Süsteemne õpitu edastamine kolleegidele, sisekoolitused,	2013-2016, pidev

	kulinaarvaldkonna uutest trendidest.		
4. Kooli õppekava uuendamine tuginedes majutamise ja toitlustamise erialade riiklikule õppekavale, aktiivmeetodite rakendamine.	Kooli õppekava kooskõlla viimine riikliku õppekavaga. Kutseõppekooli õppesuundade ja valikkursuste kvaliteetse sisu uuendamine/väljatöötamine. Kaasaegse õppe võimaldamine õppijaile.	Maiutamise ja toitlustamise erialade riiklik õppekava. Tagasisideküsitlused, koolidevahelised koostööprojektid, meistrivõistlused, analüüsid.	2013-2016
5. Kooli üldtutvustavate infomaterjalide koostamine.	Kooli infovoldiku uuendamine ja väljaandmine (eesti ja vene keeles). Kooli reklaamklippi loomine ja levitamine.	Arutelu, tagasiside	2013
6. Materiaal-tehnilise baasi arendamine	Köök-laboratooriumi tehniliste vahendite vahetamine, sh pliigid, ahjud, külmkappid	Tehniliste vahendite vahetamine, vastavus tervisekaitse nõuetele ja kaasaegsetele nõuetele köögi suhtes.	2013
7. Täiskasvanute koolituste arendamine ja läbiviimine.	Täiskasvanute koolituste läbiviimine kõrgel kvaliteeditasemel.	Omatulu kasumlikkuse näitavud.	2013-2016, pidev

Nende valdkondade arendamise kaudu on oodata järgmisi tulemusi:

- Kooli lõpetaja on iseseisev, tuleb toime oma elu korraldamisega.
- Kooli lõpetaja on professionaalne töötaja.
- Kool on populaarne õppetöö kvaliteedi poolest.
- Kool on turvaline.
- Pedagoogiline kollektiiv on kvalifitseeritud, üksmeelne ja arenguvõimeline.
- Õpilased ja õpetajad pööravad tähelepanu oma tervisele.
- Õpilased on viisaka käitumisega ja seaduskuulekad ühiskonnaliikmed.
- Kool ja kodu on partnerid.
- Koolimaja on esteetiliselt korras, turvaline, kaasaegne.
- Õppeprotsessi paranemine ja õpilaste arvu suurenemine.

## 9. Arengukava muutmise kord

Arengukava kuulub läbivaatamisele igal õppeaastal.

Kooli arengukava kuulub muutmisele seoses:

- Siduvate haridusalaste õigusaktide muudatustega
- Muudatustega kooli eelarves ja investsteeringutes
- Muudatustega riiklikus õppekavas
- Arengukava analüüsist tulenevate muudatustega
- Kooli pidaja ja nõukogu ettepanekutega
- Kooli arengukavas määratud tähtsaja möödumisega