

Kinnitatud direktori A. Gritskov poolt

22.06.2023, Tallinn

<b>Õppekava nimetus</b>	Lillekaubanduse müügikorraldaja
<b>Õppekavarühm</b>	Hulgi- ja jaekaubandus
<b>Õppekava koostamise alus</b>	Kutsestandard Müügikorraldaja, tase 5
<b>Koolituse eesmärk</b>	Lillekaubanduse müügikorraldaja koolituse eesmärgiks on võimaldada õppijal omandada teadmised, vilumused, oskused ja hoiakud lillekaupluse korraldamiseks, juhtimiseks või tööks lillekaubanduse ettevõttes Eestis; luua eeldused õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks ning kujundada õppijates valmidus iseseisvaks tööks ja pidevaks erialaseks enesetäiendamiseks.
<b>Õppekeel</b>	vene keel
<b>Õpiväljundid</b>	Õppija: 1) teab lillekaubanduse ülesehitust, müügikorraldamise põhimõtteid ja lillekaubandusega seotud õigusakte 2) tellib ja võtab vastu kaupa arvestades müügitulemusi ja olemasolevaid kaubavarusid; 3) hooldab taimeid ja valmistab ette lillekauba müügiks; 4) nõustab kliente ja tutvustab teenuseid ja kaupa erinevate kanalide vahendusel vastavalt kliendikeskse teeninduse põhimõtetest ja lähtuvalt klienditeeninduse heast tavast; 5) teab turunduse ja müügikampaaniade põhimõtteid ning kasutab sotsiaalmeedia turundamiseks; 6) korraldab müüki lillekaupluses vastavalt ettevõtte eesmärgidele ja analüüsides müügitulemusi; oma töös; 7) teostab arveldamise protsessi ja korraldab kassatööd; 8) organiseerib oma ja müügipersonali tööd.

<b>Sihtgrupp</b>	Täiskasvanud, kes soovivad alustada lillekaubanduse ettevõtte, korraldada müüki lillekaupluses või töötada müügiassistendina, teenindaja-administraatorina lillekaupluses.
<b>Õpingute alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel</b>	Lillekaubanduse müügikorraldaja koolituse õppekava alusel võib asuda õppima isik, kelle tervislik seisund võimaldab õppida ja töötada antud alal. Koolitus on mõeldud nii naistele, kui ka meestele.
<b>Õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal</b>	320 akadeemilist tundi (202 ak. tundi auditoorne õppetöö, 100 ak. tundi ettevõtte praktika, 18 ak. tundi iseseisvat tööd)
<b>Õppe sisu</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sissejuhatus lillekaubandusse. (36 ak.tundi; 28 ak.tundi koolikeskkonnas ja 8 ak.tundi iseseisvalt)</li> <li>2. Lilleseaded ja taimede liigid. Taimede ja lillede hooldamine. (32 ak.tundi koolikeskkonnas)</li> <li>3. Seadmed, materjalid ja töövahendid lillekaubanduses. Ohutusnõuded. (16 ak.tundi; 14 ak.tundi koolikeskkonnas ja 2 ak.tundi iseseisvalt)</li> <li>4. Kaupade käitlemine. (12 ak.tundi; 10 ak.tundi koolikeskkonnas ja 2 ak.tundi iseseisvalt)</li> <li>5. Klienditeeninduse alused. (24 ak.tundi koolikeskkonnas)</li> <li>6. Kassatöö korraldamine. (20 ak.tundi koolikeskkonnas)</li> <li>7. Müügi korraldamine ja ettevõtluse alused. (36 ak.tundi; 32 ak.tundi koolikeskkonnas ja 4 ak.tundi iseseisvalt)</li> <li>8. Turundus ja müük lillekaubanduses. (10 ak.tundi koolikeskkonnas)</li> <li>9. Juhendamine ja juhtimine. (16 ak.tundi koolikeskkonnas)</li> <li>10. Müügikorraldaja kutse-eetika. Töökorraldus ja töö dokumendid. Autori- ja tarbijakaitse õigused. (18 ak.tundi; 16 ak.tundi koolikeskkonnas ja 2 ak.tundi iseseisvalt)</li> <li>11. Õppepraktika (100 ak.tundi koolikeskkonnas)</li> </ol>
<b>Õppemeetodid</b>	Loengud, paaris- ja grupitöö, praktilised ülesanded, õppepraktika ettevõttes, iseseisev töö (teoreetilise materjali uurimine ja küsimuste vastamine, videomaterjalidega tutvumine ja konspekterimine, projektitöö).

<b>Praktika korraldus</b>	Praktika mooduliga taotletakse, et õpilane arendab, täiendab ja rakendab teoreetilises õppetöös omandatud teadmisi ja oskusi praktilises töökeskkonnas, kujundab sotsiaalseid oskusi, isiksuseomadusi ja hoiakuid, mis tõstavad õpilase valmisolekut tulevaseks tööeluks. Moodul loetakse arvestatuks, kui on sooritanud praktika, esitatud koolile nõutavad praktikadokumendid ja praktikaaruanne praktika lõpuseminaris kaitstud. Kool tagab igale õppijale praktikakoha. Praktika maht on 100 akadeemilist tundi ehk 75 astronoomilist tundi.
<b>Õppekeskkonna kirjeldus</b>	Koolitus toimub aadressil Vabaduse väljak 2, Tallinn. Koolitusklassid vastavad tervisekaitse nõuetele. Igale koolitusel osalejale tagatakse kohvipaus. Koolitusel on võimalik kasutada toimivat internetiühendust. Õppeklassid on varustatud tänapäevaste koolitusvahenditega (dataprojektor, sülearvuti, tahvel jm). Koolitusgruppide suurus on erinevad, sõltuvalt koolituse sisust, kuid eesmärgiks on tagada individuaalne areng koolituse jooksul ning õpimotivatsiooni säilimine. Kõik õppematerjalid tagatakse õpilastele kooli poolt.
<b>Õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ette nähtud õppematerjalid</b>	Õppematerjalid: õpetaja koostatud konspektid, esitlused, töölehed, ettevõtluse ja floristika alased raamatud.
<b>Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid</b>	Eriala tunnistus väljastatakse õppijale juhul, kui õppija on: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. osalenud vähemalt 75% õppetundidest,</li> <li>2. esitanud lillekaubanduse teematilise projektitöö</li> <li>3. läbinud praktika, esitanud korrektselt täidetud praktikapäeviku ja saanud selle kohta positiivse hinnangu.</li> </ol> Tõend koolitusel osalemise või selle läbimise kohta väljastatakse õppijale juhul, kui õppija on osalenud vähem kui 75% õppetundidest või kui õppija ei saavutanud kõiki õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundeid. Tõend väljastatakse vastavalt tundide arvule, kus osaleja osales.

**Koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus koolitajal**

Elliana Poluektova. Floristika koolituse lektor. Kõrgharidus, lõpetanud florist-dekoraatori kursuse, läbinud floristika teemalised täiendkoolitused Eestis ja välismaal, töötanud floristina aastast 2019. Svetlana Iova on lilleäri ja loovstuudio "Wunder" asutaja. Tema on läbinud floristika alast koolitust 2020. a. ning asutas oma ettevõtte selles valdkonnas. Alates 2021.a. osaleb floristika projektides, sh Tallinna Vene Teatri kujundamises, Tatjana Tridvornova poolt korraldatud pulma projektides ja rahvusvahelisel konkursil "Tallinna Lilleball". Pidevalt tegeleb floristika ja loovuse meistriklasside korraldamise, ruumide ja pidulikke ürituste kujundamisega.

Angela Melikhova. Õigusteaduste doktor, rohkem kui viiekümne Tsiviilõiguse teadustööde ning koolitusmetoodikate autor. Aktiivselt tegeleb õiguspraktikaga.

Max Maximov. Üle 6-aastase kogemusega Turundusspetsialist. Praktiseeriv spetsialist inimeste ja ettevõtete reklaamimise teemal sotsiaalsetes võrgustikes. Facebooki strateeg.

Andrei Gritskov: ekspert juhtimise erialas, Tetkooli direktor. Täiskasvanute koolitaja 17-aastase kogemusega ja kutseline pedagoog.