

Kinnitatud direktori A. Gritskov poolt

22.05.2023, Tallinn

Õppekava nimetus	Puhastusteenindaja koolitus
Õppekavarühm	Koduteenindus
Õppekava koostamise alus	Kutsestandard Puhastusteenindaja, tase 3.
Koolituse eesmärk	Puhastusteenindaja koolituste eesmärgiks on võimaldada õppijal omandada teadmised, vilumused, oskused ja hoiakud tööks puhastusteenuses, luua eeldused õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks ning kujundada õppijates valmidus iseseisvaks tööks ja pidevaks erialaseks enesetäiendamiseks.
Õppekeel	vene keel
Õpiväljundid	Õppija: 1) omab teadmisi hooldukoristusest, suurpuhastusest, eripuhastustöödest ning rakendab neid töösituatsioonides; 2) valib sobivad koristusmeetodid, -tarvikud, -masinad ja -ained puhastusteenuse osutamiseks erinevates töö- ja elukeskkondades; 3) puhastab ja hooldab põrandad, seinad, laed, mööbli ja esemed lähtudes mustuse liigist ja pinnakattematerjalist; 4) oma töös lähtub tööohutuse, tööhügieeni ja töötervishoiu põhimõtetest keskkonda säästes; 5) planeerib ja hindab oma tööd; 6) suhtleb ja käitub lähtuvalt heast tavast ja kutse-etikast.

Sihtgrupp	Inimesed vanuses al.16 eluaastast, kes soovivad osutada puhastusteenust.
Õpingute alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel	Puhastusteenindaja õppekava alusel võib asuda õppima isik, kelle tervislik seisund võimaldab õppida ja töötada antud alal. Kursuse programm on mõeldud nii naistele, kui ka meestele.
Õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal	180 akadeemilist tundi (96 ak. tundi auditoorne õppetöö, 56 ak. tundi ettevõtte praktika, 28 ak. tundi iseseisvat tööd)
Õppe sisu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sissejuhatus (2 ak.tundi koolikeskkonnas) 2. Tööhügieen (10 ak. tundi; 6 ak.tundi koolikeskkonnas ja 4 ak.tundi iseseisvalt) <ul style="list-style-type: none"> - hügieeni ja sanitaaria põhimõtted - isiklik hügieen - sanitaarne järelevalve: seadmed, tööriistad, nõud. 3. Tööohutus ja esmaabi (20 ak.tundi koolikeskkonnas) <ul style="list-style-type: none"> - tööohutuse käsitlus - esmaabi andmine (16 ak.tundi) 4. Puhastusseadmed (12 ak.tundi; 6 ak.tundi koolikeskkonnas ja 6 ak.tundi iseseisvalt) <ul style="list-style-type: none"> - imurid - pühkimismasinad - pörandahooldusmasinad - surveoputusmasinad - muud koristustarvikud 5. Kutse-eetika (12 ak. tundi koolikeskkonnas) 6. Hoolduskoristus ja suurpuhastus (42 ak.tundi; 32 ak.tundi koolikeskkonnas ja 10 ak.tundi iseseisvalt) <ul style="list-style-type: none"> - hoolduskoristuse ja suurpuhastuse põhimõtted

- pörandate hoolduskoristus ja puhastamine: mustuse määratlemine, pinnakattematerjalide eristamine, koristusmeetodi ja koristusaine valimine, koristustarviku, -masina, kaitsevahendi ja abivahendi valimine
 - lagede hoolduskoristus ja puhastamine: mustuse määratlemine, pinnakattematerjalide eristamine, koristusmeetodi ja koristusaine valimine, koristustarviku, -masina, kaitsevahendi ja abivahendi valimine
 - seinte hoolduskoristus ja puhastamine: mustuse määratlemine, pinnakattematerjalide eristamine, koristusmeetodi ja koristusaine valimine, koristustarviku, -masina, kaitsevahendi ja abivahendi valimine
 - mööbli ja esemete hoolduskoristus ja puhastamine: mustuse määratlemine, pinnakattematerjalide eristamine, koristusmeetodi ja koristusaine valimine, koristustarviku, -masina, kaitsevahendi ja abivahendi valimine
 - koristusainete doseerimine
 - lappide ja moppide pesemine, koristustarvikute ja abivahendite puhastamine
 - ergonoomika
 - desinfitseerimise vajadus vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele
7. Eripuhastustööd (16 ak.tundi; 10 ak.tundi koolikeskkonnas ja 6 ak.tundi iseseisvalt)
- eripuhastustööde mõiste
 - koristustarviku ja -masina, kaitsevahendi ja abivahendi valimine
 - koristusaine valimine ja doseerimine
 - mööbli, esemete, pörandade, seinte, lagede ja akente süvapuhasdamine
8. Klienditeenindus (10 ak.tundi; 8 ak.tundi koolikeskkonnas ja 2 ak.tundi iseseisvalt)
- teeninduse mõiste ja olemus
 - klienditeenindaja roll, tööks olulised isikuomadused ja viisid nende arendamiseks
 - konfidentsiaalsuse põhimõtted
 - kliendi varasse suhtumine
 - meeskonna töö põhimõtted
9. Ettevõtte praktika (56 ak. tundi)

Õppemeetodid	Loengud, paaris- ja grupitöö, praktilised ülesanded, õppepraktika ettevõttes, iseseisev töö (teoreetilise materjali uurimine ja küsimuste vastamine, videomaterjalidega tutvumine ja konspekteerimine, terminoloogia õppimine).
Praktika korraldus	Praktika mooduliga taotletakse, et õpilane arendab, täiendab ja rakendab teoreetilises õppetöös omandatud teadmisi ja oskusi praktilises töökeskkonnas, kujundab sotsiaalseid oskusi, isiksuseomadusi ja hoiakuid, mis tõstavad õpilase valmisolekut tulevaseks tööeluks. Moodul loetakse arvestatuks, kui on sooritanud praktika, esitatud koolile nõutavad praktikadokumendid ja praktikaaruanne praktika lõpuseminaris kaitstud. Kool tagab igale õppijale praktikakoha. Praktika maht on 56 akadeemilist tundi ehk 42 astronoomilist tundi.
Õppekeskkonna kirjeldus	Koolitus toimub aadressil Vabaduse väljak 2, Tallinn. Koolitusklassid vastavad tervisekaitse nõuetele. Igale koolitusel osalejale tagatakse kohvipaus. Koolitusel on võimalik kasutada toimivat internetiühendust. Õppeklassid on varustatud tänapäevaste koolitusvahenditega (dataprojektor, sülearvuti, tahvel jm). Koolitusgruppide suurused on erinevad, sõltuvalt koolituse sisust, kuid eesmärgiks on tagada individuaalne areng koolituse jooksul ning õpimotivatsiooni säilimine. Kõik õppematerjalid tagatakse õpilastele kooli poolt.
Õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ette nähtud õppematerjalid	Õppematerjalid: õpetaja koostatud konspektid ja esitlus, videomaterjalid, puhastusainete kasutusjuhendid, koristustarvikud ja -masinad. Soovituslik kirjandus: A. Kogerman, "Puhtus ja korrashoid" A.Kogerman "Puhastusvahendid" P.Mikkonen "100 nippi kodukeemia vallas" S.Lapp, S.Schumann, H.Alt "Koristaja ABC" S.Schumann, L.Padu "Puhastus kodu ja puhtad roivad". Endka Kuura "Puhastusteenindus".

<p>Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid</p>	<p>Tunnistus väljastatakse õppijale juhul, kui õppija on osalenud vähemalt 75% õppetundidest ja sooritanud kõik vajalikud ülesanded ning testid. Õpilane on läbinud praktika, esitanud ja kaitsnud eneseanalüüsi vormi praktilise töökogemuse kohta ja saanud selle kohta positiivse hinnangu. Tõend koolituses osalemise või selle läbimise kohta väljastatakse õppijale juhul, kui õppija on osalenud vähem kui 75% õppetundidest või kui õppija ei saavutanud kõiki õppekava lõpetamiseks nõutud õpiväljundeid. Tõend väljastatakse vastavalt tundide arvule, kus osaleja osales.</p>
<p>Koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus koolitajal</p>	<p>Elliana Poluektova. TTÜ magister. Töökogemus logistikas üle 20 aastat laojuhina. Suur kogemus laomajanduse korraldamises ja laoarvestuses.</p> <p>Diana Malkevitš: tööhügieeni õppejõud alates 1985.a. Täiskasvanute koolitaja. Omab magistriharidust.</p> <p>Angela Melikhova. Õigusteaduste doktor, rohkem kui viiekümne Tsiviilõiguse teadustööde ning koolitusmetoodikate autor. Aktiivselt tegeleb õiguspraktikaga.</p> <p>Tatjana Rumjantseva on esmaabi koolitaja, registreeritud tervishoiutöötajate riiklikus registris ja on läbinud esmaabiõpetaja koolitust.</p>